



Transparenz als Basis guter Beziehungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Nach Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine Bestätigung sowie die Rechnung für die Veranstaltung. Der Platz ist somit fest gebucht. Die Kosten sind nach Rechnungserhalt bis spätestens 6 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn zu überweisen.

Rücktrittsbedingungen:

Schriftlich bestätigte Termine können durch die Teilnehmenden bis 8 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Danach gelten folgende Bedingungen jeweils in Prozent des Gesamtpreises:

Annullierung mehr als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:	25%
Annullierung weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:	50%
Annullierung weniger als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn:	100%
Nichterscheinen oder ohne fristgerechte Absage:	100%

Maßgeblich für die Stornierungsfristen ist der Eingang des Rücktrittschreibens bei innovation factory.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen:

Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Die Teilnahme ist jederzeit übertragbar. Kosten für Fremdleistungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

Änderungen von Termin/Lokalität:

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen (Trainings, Workshops oder Events) an einen anderen Standort und/oder zeitlich zu verlegen, abzusagen oder einen anderen Trainer/Referenten ersatzweise zu benennen. Sollte eine Veranstaltung wider Erwarten aus von uns zu vertretenden Gründen abgesagt oder zeitlich so verlegt werden, dass eine Teilnahme nicht möglich ist, erstattet innovation factory den Betrag in voller Höhe zurück.

Versicherungen:

Es fällt in den Zuständigkeitsbereich der Auftraggeber und Teilnehmer/innen, mögliche Versicherungen abzuschliessen, dazu gehören auch solche separater Seminarraum- und Hotelbuchungen. Die innovation factory erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für eventuelle Sach- oder Personenschäden nicht haftbar gemacht werden. Es wird empfohlen, eine Annullationsversicherung abzuschliessen, die mögliche Stornierungskosten abdeckt.

Gerichtsstand:

Zuständig für die Beurteilung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte in Dietikon. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

